# 探究"一带一路"对跨境电商发展的机遇与挑战

# (重庆电子工程职业学院 重庆 401331)

摘 要:"一带一路"是我国提出的具备重大意义的发展战略,基于该战略不断推进,跨境电商产业迎来了发展良机。如今 跨境电商行业因技术、环境、资源等因素,而存在着多种问题,因此针对其进行深入研究非常有必要。本文重点分析了"一带一 路"大环境下跨境电商发展面临的机遇和挑战,再结合分析结果提出相关发展建议,以供相关从业者参考。

关键词:"一带一路": 跨境电商: 机遇: 挑战

在"一带一路"战略提出并付诸实施的大环境下,来自国家政府 的多种扶持政策被推出,同时在国际市场上进行了多各领域的跨国 合作,这都给跨境电商发展带来了诸多机遇,尤其为产业转型提供了 支持。然而,因为我国跨境电商产业发展尚处于起步阶段,在国际市 场合作方面缺乏经验,存在着不适应情况,所以跨境电商行业发展也 面临着挑战。这都需要政府及跨境电商产业相关企业进行全面分 析,寻求科学可持续的发展道路。

#### 一、"一带一路"对跨境电商发展带来的机遇

如今国际贸易市场因经济复苏缓慢而发展受制,而跨境电商发 展势态较好,因此其成为了各个国家地区重点关注和支持的对象,将 其作为了国家经济发展和经济增长的关键点。在我国"一带一路"战 略计划提出以来,国家相继推出了一系列政策,例如2012年底在上 海、重庆等五个地区开展的跨境贸易电商服务试点工作,结合相应政 策文件,给我国跨境电商发展打下了关键基础,并有效降低了各种权 益风险。

#### (二)降低和消除贸易壁垒

众所周知,在传统国际关系中,各个国家之间为了保护本国经济 利益,会在关税以外出台各种政策对跨境贸易设置阻碍。而随着"一 带一路"战略理念实行,我国与各个国家地区加强了贸易合作,旨在 建立跨境贸易新格局。我国于2015年第一季度末通过"一带一路" 政策,期望消除贸易阻碍和壁垒,提升与周边国家地区的贸易畅通 性。国家不仅下台了《国务院关于大力发展电子商务加快培育经济 新动力的意见》等文件,还积极鼓励相关企业与"一带一路"覆盖国家 地区企业进行跨境电商合作,实现贸易自由化和高效化,这给各国家 地区和电商企业带来了很好的发展前景。

# (三)促进中小型企业经济结构优化转型

在我国这些年发展过程中,中小型企业逐渐成为了社会经济的 重要组成部分,然而受到金融波动等影响,中小型企业普遍存在着资 金实力弱、抗风险能力差等问题。而跨境电商产业内容与大部分中 小企业经营特点高度契合,这给予了广大中小企业经济结构转型的 契机和方向。在跨境电商发展过程中,中国中小企业将承担起由"中 国制造"到"中国创造"的身份转型责任。

## 二、"一带一路"对跨境电商发展带来的挑战

# (一)商业信誉问题频繁发生

在如今信息化时代当中,人们衣食住行都离不开互联网,而电子 商务则就是建立在互联网基础上发展起来的。但是互联网作为虚拟 世界,在商业交易方面存在着信誉判定标准混乱、管理困难等问题。 例如,在电子商务中,存在着大量企业侵犯知识产权、虚假宣传、诱导 性消费等违规行为,同时消费者方面也存在着恶意差评、滥用投诉权 限、干扰商家正常经营等行为。这些问题因跨境电商地区跨度大、环 境更复杂等情况表现尤甚,成为了制约跨境电商产业健康发展的关 键因素。

# (二)技术水平不足且规则完善度不够

理想的电子商务交易流程应当是,买卖双方在产品及服务方面 达成平等交易共识,买方收到产品满意并确认付款,卖家收到货款获 取利益。但是目前跨境电商因技术水平不够,或不同国家地区技术 水平存在差异性,导致这一交易流程存在一些漏洞,导致商家及消费 者权益得不到保障。甚至会因技术及规则漏洞而给予一些违法犯罪 活动可乘之机,导致跨境电商产业健康发展受到安全影响。

### (三)物流体系尚未健全且管理困难

提到电子商务大家都会想到物流产业,的确跨境电商发展对物 流产业发展也有诸多积极意义。目前我国电子商务的蓬勃发展促使 物流行业形成了成熟的运行管理体系,但是在跨境电商发展过程中, 因涉及国家地区不同,交通水平不同,物流方式和管理方法不同,导 致跨境电商物流产业尚未形成成熟体系。直接结果就是物流效率、 安全得不到保障,影响消费者参与交易兴趣,且不利于商业体系快速

### 三、相关建议及发展对策

#### (一)完善管理机制和相关法规

国家虽然在国际合作和国家政策方面给予了跨境电商发展带下 了基础,但是在维持该行业健康稳定发展方面,还需要通过加强监管 和制定法律政策来给予保障。核心要点在于对跨境电商中出现的违 法违规行为给予严厉打击,并健全行业监督巡查制度,发挥企业及消 费者监督权利,再结合相关技术对交易平台保持实时监控,确保商家 及消费者权益得到充分保护。

#### (二)积极打造诚信经营氛围

从跨境电商从业企业角度来讲,应当建立长远发展目光,不仅要 在"一带一路"政策支持下扩大跨境电子商务贸易合作,还需要在经 营方面充分做到诚信。切不能为眼前利益而伤害客户利益,杜绝虚 假宣传、套路消费,做好服务保障,维护跨境电商市场良好氛围,这对 于企业本身业务发展乃至整个跨境电商行业健康发展都至关重要。

#### (三) 遵纪守法维护正义

跨境电商企业及消费者应当树立网络不是法外之地意识,在虚 拟交易市场依然要遵照国家相关法律,避免违法行为。对于部分地 区跨境电商出现的交易违禁品、偷税漏税、走私、毒品交易等违法犯 罪行为给予严格抵制,不应存在侥幸心理,配合政府共同维护跨境电 商健康发展。

#### 结束语:

"一带一路"伟大战略的提出,对我国及相关国家地区社会经济 发展都有重大意义。而跨境电商行业更是在该战略下获得了包括政 策扶持、贸易壁垒消除、中小企业经济转型等多种发展机遇,同时也 面临着交易信誉、物流、技术管理等方面的问题。对于国家政府、跨 境电商企业及消费者而言,唯有积极提升跨境电商管理水平、加强跨 境合作、坚持诚信守法,才能在"一带一路"时代背景下推动跨境电商 行业健康、稳定、可持续发展。

# 参考文献:

[1]陈晶."一带一路"建设中推进跨境电商贸易金融合作研究[]]. 中国商论,2019(15):91-92.

[2]徐梦琳,高迎."一带一路"视域下跨境电商工作室培养模式研 究[J]. 科技风,2019(22):195.

[3]汪志林."一带一路"背景下高校跨境电商创新创业孵化基地 构建研究[J]. 价值工程,2019,38(20):247-249.

[4]陈晓琪."一带一路"背景下跨境电商的(出口)物流现状及存在 问题[J]. 经贸实践,2019(6):118.

# 作者简介:

张贵英(1979.05-),女,重庆,汉,副教授,本科硕士,外经贸经营 与管理、跨境电子商务经营与管理。

