

突发事件中应对谣言传播的策略和建议*

——评《谣言传播规律与突发事件应对策略研究》

在突发事件中,经常会伴随某些谣言的传播,威胁公共安全。对于突发事件中的谣言传播,应及时关注,即时处理,防止其演化成为威胁社会公共安全的事件。互联网时代,突发事件的谣言传播速度快、影响范围广,若不能及时有效应对,很容易造成难以预料的严重后果。因此,控制和切断突发事件的谣言信息传播,是十分必要的。

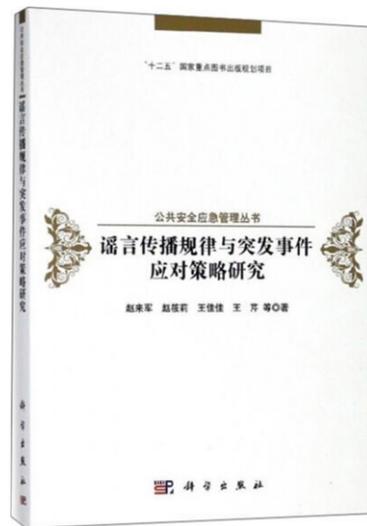
《谣言传播规律与突发事件应对策略研究》一书根据谣言传播的规律,探讨了突发事件中应如何有效阻止谣言传播,并且减少谣言影响。全书共8章,第1章是绪论,对突发事件中谣言传播及应对状况的情况进行了介绍和分析;第2章基于网络拓扑结构研究了谣言传播的规律及影响,包括复杂网络、均匀网络、无标度网络和加权网络等多种情况;第3章从谣言传播参数角度研究谣言传播规律及影响,涉及不同传播参数标准下的不同影响;第4章根据人群分类研究谣言传播规律及影响,主要涉及 Hibernator 人群和 Skeptic 人群这两类人群中的谣言传播情况研究;第5章研究了新媒体环境下谣言传播规律及影响,探讨了 SIR 谣言传播模型以及双谣言传播模型;第6章分析了谣言传播免疫策略,建构了带有免疫策略的谣言传播模型,并分析了谣言免疫策略;第7章根据谣言传播、突发事件演化以及政府应对策略三者之间的相互关系,基于案例分析研究控制谣言传播和影响的有效对策;第8章为结论和展望,认为突发事件中,谣言传播难以避免,但是有效应对策略能够减少恐慌,提高社会公共安全管理水平。本书适合新闻媒体、公安、网信办等单位机构的从业人员参阅,让他们加深对谣言传播特点和规律的了解,从而有效提升解决谣言传播问题的能力。

作者指出,要想有效应对突发事件中的谣言传播,最有效的策略是权威机构通过权威媒体渠道发布关于突发事件的权威信息。2011年,日本大地震造成福岛核电站泄漏,对周边海域造成了核辐射污染。该事件发生之后,国内有人造谣说“核辐射污染将会导致食盐安全危机”,引发中国部分城市居民“抢购食盐”风波,严重扰乱社会正常生活秩序。面对谣言,中国政府果断采取应对措施,通过官方媒体这一权威渠道辟谣,强调政府有能力保障食盐安全,食盐供应有充足保障,迅速平息了谣言引发的食盐抢购危机。在突发事件中,政府作为权威信息发布主体,其发布的信息具有权威性,并且发布的信息一定要事实清楚,切忌含糊。在2020年新冠肺炎疫情危机下,部分国家宣布控制粮食出口,被部分自媒体刻意渲染成“粮食危机”,这一谣言经过网络传播之后,在中国部分城市引发市民抢购粮油的行为。由于中国政府此前有过应对谣言引起的“食盐抢购风波”事件的经验,政府通过权威媒体公布中国粮食产量数据和粮食存储情况,强调中国有充足的粮食供应,不存在“粮食危机”,迅速平息了谣言传播危机。

作者认为,要想有效制止关于突发事件的谣言传播,应迅速控制谣言传播渠道,防止谣言传播泛滥化,造成错误的舆论影响。在信息时代,网民经常成为谣言传播者,网民在传播谣言的时候,并没有意识到谣言广泛传播的危害。移动互联网时代,部分自媒体为了提高自身的曝光率和流量,经常利用社会突发热点事件制造谣言,并添加各种夸大甚至扭曲事实的标题后进行传播,很容易造成谣言的快速传播。针对网络谣言的问题,中国政府制定了相关的法律措施,根据谣言传播的数量和危害,追究谣言传播者的法律责任,在一定程度上抑制了谣言的传播。在互联网时代,针对一些重大的突发公共事件,政府会通过关键词简称等技术手段或行政手段限制其谣言传播,防止其对社会公共安全产生威胁。

总之,突发事件容易成为谣言产生和传播的源头,谣言传播容易扰乱正常社会生产生活秩序,引发公共安全危机。《谣言传播规律与突发事件应对策略研究》一书基于谣言传播规律研究所提出的应对策略,具有较强的针对性,能够有效控制谣言传播,化解谣言传播带来的公共安全威胁,有效保障社会正常生产生活秩序。

(罗巧玲/重庆电子工程职业学院/副教授)



书名: 谣言传播规律与突发事件
应对策略研究

作者: 赵来军, 赵筱莉, 王佳佳,
王芹 等

出版社: 科学出版社

ISBN: 9787030436818

出版时间: 2018年6月

定价: 138元

* 基金项目: 重庆市2019年高校优秀中青年思想政治理论课教师择优资助计划“以人民为中心视域下创新与优化高校思想政治教育教学研究”(szkzy2019010)